

PAS 24000:2022

# Certificazione PAS 24000:2022 – Responsabilità sociale

## *Descrizione del prodotto*

La PAS 24000:2022 è una specifica internazionale che definisce i requisiti minimi per l'implementazione, il mantenimento e il miglioramento di un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale nelle organizzazioni di ogni tipo e dimensione.

La norma fornisce alle organizzazioni uno strumento per implementare e migliorare un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, basato su principi internazionali consolidati in materia di diritti umani, diritti del lavoro, salute e sicurezza, diversità e inclusione e etica degli affari. Lo standard è allineato ai principali riferimenti normativi internazionali, come le Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL/ILO), i principi del Global Compact delle Nazioni Unite, le Linee guida OCSE per le imprese multinazionali, la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e gli standard ISO collegati (ISO 26000, ISO 45001, ecc.). La specifica è idonea per rispondere alla crescente domanda di responsabilità sociale proveniente da clienti, investitori, autorità pubbliche e società civile.

## *Risultati attesi*

La certificazione PAS 24000 mira a garantire che l'organizzazione:

- Abbia identificato, valutato e gestito in modo sistematico i propri impatti sociali rilevanti, in coerenza con i requisiti della norma e gli obblighi di legge applicabili.
- Abbia implementato un sistema di gestione della responsabilità sociale efficace, documentato e soggetto a miglioramento continuo.
- Promuova e tuteli i diritti umani e i diritti dei lavoratori lungo tutta la catena del valore, attraverso politiche, processi e controlli adeguati.
- Garantisca condizioni di salute e sicurezza appropriate per tutti i lavoratori, inclusi quelli impiegati tramite fornitori e subappaltatori.
- Adotti misure attive di diversità, inclusione, pari opportunità e sviluppo delle competenze.
- Dimostri un'effettiva consultazione e partecipazione dei lavoratori nei processi decisionali che li riguardano.
- Adotti meccanismi di due diligence in materia di diritti umani e responsabilità sociale, con particolare attenzione alla gestione dei rischi sociali nella propria catena di fornitura.
- Sia in grado di fornire evidenze oggettive delle pratiche adottate, dei risultati conseguiti e dei piani di miglioramento definiti.

Il conseguimento della certificazione PAS 24000 supporta l'organizzazione nel:

- **Migliorare la propria reputazione** presso stakeholder, clienti e investitori.
- **Aumentare la competitività** nei mercati nazionali e internazionali.
- **Diminuire il rischio** legato a violazioni normative o a danni reputazionali in ambito sociale.
- **Contribuire attivamente** agli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite, in particolare agli SDG 5, 8,10 e 16.

### Settori di riferimento

La PAS 24000 è applicabile a organizzazioni operanti in qualsiasi settore, indipendentemente dalla dimensione, dalla natura delle attività e dalla localizzazione geografica. I miglioramenti apportati dalla norma risultano particolarmente rilevanti per le organizzazioni che:

- Operano in contesti ad elevato impatto sociale, come settori manifatturiero, agricolo, edile, estrattivo, logistico e tessile.
- Gestiscono catene di fornitura complesse o multi-paese, in cui il rischio di violazioni dei diritti umani o delle condizioni di lavoro è significativo.
- Sono soggette a obblighi di rendicontazione ESG o di due diligence in materia di diritti umani ai sensi di normative internazionali o locali (es. CSRD, CSDDD, legislazioni nazionali sulla due diligence obbligatoria).
- Partecipano a gare pubbliche o bandi di finanziamento che richiedono la dimostrazione di impegni in materia di responsabilità sociale.
- Intendono migliorare la propria reputazione nei confronti di clienti, investitori, partner commerciali e comunità locali.
- Operano nei settori dei servizi, dell'ICT, della sanità, dell'istruzione e di tutte le attività che hanno un impatto diretto o indiretto sulle persone e sulla collettività.

La PAS 24000 si adatta inoltre a organizzazioni che desiderano integrare in modo sistematico la responsabilità sociale nei propri processi di gestione esistenti, anche in combinazione con altri standard volontari o obbligatori (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 26000, SA8000, ecc.).

### Validità del certificato

Valido per 3 anni e verificato ogni 12 mesi ai fini del mantenimento.

Il terzo anno avviene il rilascio del nuovo certificato a fronte del superamento dell'audit di ricertificazione.

### Riconoscimento internazionale

Il certificato secondo la PAS 24000:2022 rilasciato da SQS è valido a livello internazionale.

### Riferimenti

Il nostro ufficio di Milano è a disposizione per ulteriori informazioni.

Per informazioni tecniche, nel caso aveste già il contatto diretto, sono disponibili i nostri lead auditor.

T +39 02 839 65 115  
[sqsitalia@sqsitalia.it](mailto:sqsitalia@sqsitalia.it)  
[www.sqsitalia.it](http://www.sqsitalia.it)

SQS Italia S.r.l.  
Via Vittor Pisani, 8 - 20124 Milano (MI), Italia  
C.F./P.IVA 13231590962